



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL**

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT

**BALAI BESAR TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN
DAN PENGENDALIAN PENYAKIT YOGYAKARTA**

Jalan Wiyoro Lor No. 21 Baturetno, Banguntapan, Bantul, DIY. 55197
Telepon (0274) 371588, 443283, Faksimile (0274) 443284
Laman: www.btkljogja.or.id Surat Elektronik: info@btkljogja.or.id



**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN JANUARI-JUNI 2020**


Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTKLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTKLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.

Pada bulan Januari-Juni 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.



Yogyakarta, 30 Juni 2020
Ketua Unit DUMAS BBTKLPP Yogyakarta


Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT

**BALAI BESAR TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN
DAN PENGENDALIAN PENYAKIT YOGYAKARTA**

Jalan Wiyoro Lor No. 21 Baturetno, Banguntapan, Bantul, DIY. 55197
Telepon (0274) 371588, 443283, Faksimile (0274) 443284
Laman: www.btkljogja.or.id Surat Elektronik: info@btkljogja.or.id



**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN JANUARI 2020**

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTKLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTKLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.

Pada bulan Januari 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 3 Februari 2020
Ketua Unit DUMAS BBTKLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL**

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT

**BALAI BESAR TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN
DAN PENGENDALIAN PENYAKIT YOGYAKARTA**

Jalan Wiyoro Lor No. 21 Baturetno, Banguntapan, Bantul, DIY. 55197
Telepon (0274) 371588, 443283, Faksimile (0274) 443284
Laman: www.btkljogja.or.id Surat Elektronik: info@btkljogja.or.id



**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN FEBRUARI 2020**

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTKLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTKLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.

Pada bulan Februari 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 2 Maret 2020
Ketua Unit DUMAS BBTKLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001




**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN MARET 2020**

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTKLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTKLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.


Pada bulan Maret 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 1 April 2020
Ketua Unit DUMAS BBTKLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001





**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN APRIL 2020**

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTKLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTKLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.

Pada bulan April 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 4 Mei 2020
Ketua Unit DUMAS BBTKLPP Yogyakarta

Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001



**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN MEI 2020**

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTKLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTKLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.

Pada bulan Mei 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 2 Juni 2020

Ketua Unit DUMAS BBTKLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.

NIP 196207021984012001




**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN JUNI 2020**

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTKLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTKLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.


Pada bulan Juni 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTKLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 30 Juni 2020
Ketua Unit DUMAS BBTKLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP.196207021984012001




**PEMANTAUAN SALURAN PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2020**

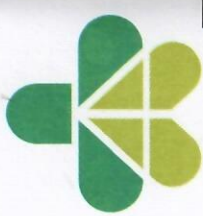
Bulan : Juli

| No | Jenis Saluran | Ada | Tidak Ada | Keterangan |
|----|--|-----|-----------|------------|
| 1 | Aplikasi website | | √ | |
| 2 | Email | | √ | |
| 3 | Telephon | | √ | |
| 4 | Kotak Saran/Instalasi Pelayanan Teknik | | √ | |
| 5 | Lainnya | | √ | |



Yogyakarta, 3 Agustus 2020
Ketua Unit Dumas
Satker BBTCLPP Yogyakarta


Dian Trikoriati, S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001



**LAPORAN UNIT PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BBTCLPP YOGYAKARTA
BULAN JULI 2020**


Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan yang mengacu pada Peraturan Presiden RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat dengan SK No. : HK.02.03/LVI.1/71/2018 Tentang Perubahan Keputusan Kepala BBTCLPP Yogyakarta No. KU.05.02/LVI.1/149/2017 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di BBTCLPP Yogyakarta tanggal 2 Januari 2018 untuk menangani semua pengaduan yang masuk.

Pada bulan Juli 2020 Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTCLPP Yogyakarta **TIDAK** menerima laporan pengaduan.

Demikian laporan Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat BBTCLPP Yogyakarta, semoga dapat dipergunakan semestinya.



Yogyakarta, 3 Agustus 2020
Ketua Unit DUMAS BBTCLPP Yogyakarta


Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN KERJA BBTCLPP YOGYAKARTA TAHUN 2020

Bulan : Januari

| No | Bagian/Bidang | Jenis Pengaduan | | Cara Pengaduan | | | | | Keterangan |
|----|-----------------------|-----------------|--------|----------------|----------|-------|-------|-----------|------------|
| | | Administrasi | Teknis | Langsung | Telephon | Email | Surat | Lain-lain | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| 1 | Umum | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 2 | Pelayanan | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 3 | Pengadaan Barang/Jasa | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 4 | Diklat | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 5 | Teknologi Tepat Guna | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 6 | Bagian/Bidang | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 7 | Lainnya | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |

Yogyakarta, 3 Februari 2020
Ketua Unit Dumas
Satker BBTCLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP.196207021984012001

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN KERJA BBTCLPP YOGYAKARTA TAHUN 2020

Bulan : Februari

| No | Bagian/Bidang | Jenis Pengaduan | | Cara Pengaduan | | | | | Keterangan |
|----|-----------------------|-----------------|--------|----------------|----------|-------|-------|-----------|------------|
| | | Administrasi | Teknis | Langsung | Telephon | Email | Surat | Lain-lain | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| 1 | Umum | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 2 | Pelayanan | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 3 | Pengadaan Barang/Jasa | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 4 | Diklat | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 5 | Teknologi Tepat Guna | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 6 | Bagian/Bidang | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 7 | Lainnya | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |

Yogyakarta, 2 Maret 2020
 Ketua Unit Dumas
 Satker BBTCLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
 NIP 196207021984012001

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN KERJA BBTCLPP YOGYAKARTA TAHUN 2020

Bulan : Maret

| No | Bagian/Bidang | Jenis Pengaduan | | Cara Pengaduan | | | | | Keterangan |
|----|-----------------------|-----------------|--------|----------------|----------|-------|-------|-----------|------------|
| | | Administrasi | Teknis | Langsung | Telephon | Email | Surat | Lain-lain | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| 1 | Umum | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 2 | Pelayanan | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 3 | Pengadaan Barang/Jasa | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 4 | Diklat | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 5 | Teknologi Tepat Guna | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 6 | Bagian/Bidang | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 7 | Lainnya | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |

Yogyakarta, 1 April 2020

Ketua Unit Dumas

Satker BBTCLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.

NIP 196207021984012001

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN KERJA BBTCLPP YOGYAKARTA TAHUN 2020

Bulan : Mei

| No | Bagian/Bidang | Jenis Pengaduan | | Cara Pengaduan | | | | | Keterangan |
|----|-----------------------|-----------------|--------|----------------|----------|-------|-------|-----------|------------|
| | | Administrasi | Teknis | Langsung | Telephon | Email | Surat | Lain-lain | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| 1 | Umum | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 2 | Pelayanan | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 3 | Pengadaan Barang/Jasa | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 4 | Diklat | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 5 | Teknologi Tepat Guna | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 6 | Bagian/Bidang | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 7 | Lainnya | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |

Yogyakarta, 2 Juni 2020
Ketua Unit Dumas

Satker BBTCLPP Yogyakarta



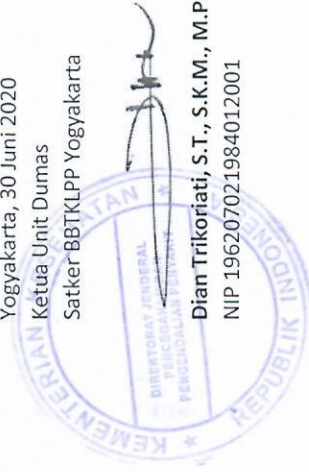
Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN KERJA BBTCLPP YOGYAKARTA TAHUN 2020

Bulan : Juni

| No | Bagian/Bidang | Jenis Pengaduan | | Cara Pengaduan | | | | | Keterangan |
|----|-----------------------|-----------------|--------|----------------|----------|-------|-------|-----------|------------|
| | | Administrasi | Teknis | Langsung | Telephon | Email | Surat | Lain-lain | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| 1 | Umum | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 2 | Pelayanan | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 3 | Pengadaan Barang/Jasa | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 4 | Diklat | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 5 | Teknologi Tepat Guna | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 6 | Bagian/Bidang | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |
| 7 | Lainnya | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil |

Yogyakarta, 30 Juni 2020
Ketua Unit Dumas
Satker BBTCLPP Yogyakarta



Dian Trikoriati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN KERJA BBTCLPP YOGYAKARTA TAHUN 2020

Bulan : Juli

| No | Bagian/Bidang | Jenis Pengaduan | | Cara Pengaduan | | | | | | | Keterangan |
|----|-----------------------|-----------------|--------|----------------|----------|-------|-------|-----------|--|-------|------------|
| | | Administrasi | Teknis | Langsung | Telephon | Email | Surat | Lain-lain | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | |
| 1 | Umum | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | 8 | 9 | | 9 | |
| 2 | Pelayanan | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | | Nihil | |
| 3 | Pengadaan Barang/Jasa | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | | Nihil | |
| 4 | Diklat | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | | Nihil | |
| 5 | Teknologi Tepat Guna | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | | Nihil | |
| 6 | Bagian/Bidang | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | | Nihil | |
| 7 | Lainnya | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | Nihil | | Nihil | |

Yogyakarta, 3 Agustus 2020
Ketua Unit Dumas
Satker BBTCLPP Yogyakarta



Dian Trikorjati, S.T., S.K.M., M.P.H.
NIP 196207021984012001